

Frågor och svar om fritt WiFi och flödesmätning i Östersund

Hur loggar jag in på Östersunds fria WiFi?

1. Välj nätverket Östersund free WiFi
2. Gå in i din webbläsare och klicka i rutan för att godkänna avtalet
3. Du är redo att surfa!

Att surfa på WiFi-nätverket är helt gratis och kräver ingen inloggning. Tänk på att det är ett öppet nät. Det betyder att det du skickar och tar emot kan vara synligt för andra. Du bör därför inte göra bankärenden och liknande. Destination Östersund ansvarar inte för förlust eller stöld, utan du surfar på egen risk.

Varför installerar vi WiFi i stadskärnan?

Vi tycker att alla ska ha tillgänglighet till internet i vår stad. Mycket information kommer ut via digitala kanaler och därför ska det heller inte vara en klassfråga om du har råd att surfa. Fler och fler vill kunna arbeta på andra ställen än sitt kontor, därför kommer det även att gynna näringslivet i Östersund.

Vi vill också att Östersunds besökare och turister ska få möjlighet att surfa gratis, så de i sin tur kan hitta information om allt vi har att erbjuda och sprida en härlig bild av Östersund via exempelvis sociala medier.

Vem ansvarar för driften av WiFi-nätverket?

All drift och underhåll sköts av Zedcom.

Vem finansierar installation och drift av WiFi-nätverket?

Projektet Framtidens stadskärnan som projektleds av Destination Östersund finansierar detta. Dessa projektpengar kommer från fastighetsägare, kommun och näringsliv.

På vilka platser kommer jag kunna surfa gratis?

Du kommer ha fri tillgång till WiFi inom hela Östersunds stadskärna. Bland annat populära platser som badhusparken och stortorget kommer att ingå. Du kommer även kunna surfa gratis hela vägen till Surfbukten.

Se karta på baksidan

Hur fungerar flödesmätning?

I Östersunds stadskärna finns det ett antal access punkter uppsatta. De samlar in och envägs-krypterar mac-adresser från alla enheter i området som har WiFi-funktionen påslagen (man behöver ej vara inloggad för att den ska känna av mac-adressen). En Mac-adress är en unik ID för varje dator, telefon eller annan pryl som kan kopplas till nätet med WiFi.

Via den krypterade mac-adressen får vi information om hur många enheter som befinner sig i staden, hur enheten rör sig och hur länge den befinner sig i respektive mätområde. Besöken som registreras av enheterna slumpas tidsmässigt med plus, minus tjugo minuter. Vi mäter inte besökare, utan besök i stadskärnan.

Kan ni se vem som äger telefonen?

Telefonen, datorn eller annan teknisk produkt som finns med i flödesmätningen kan omöjligt kopplas direkt till en faktiskt person.

Kan ni se vilka som kommer tillbaka till Östersund?

Mac-adressen sparas endast i 24-timmar sen försvinner den helt. Det betyder att vi inte kan spåra eventuella återkommande besök.

Vilka begränsningar finns?

Vi kommer att använda oss av en tjänst, Cisco Umbrella, som blockerar hemsidor med innehåll som är olagligt enligt svensk lag.

Kan jag som bor i stan stänga ner mitt egna WiFi nu?

Nätet är inte till för att ersätta hushållets privata WiFi. Vid överanvändning kan vi genom macadressen välja att begränsa användaren.

Hur ska det skyltas och marknadsföras?

Vi kommer att sätta upp skyltar i Östersund med information om gratis WiFi och att flödesmätning pågår.

Vart finns information?

All information finns på destinationostersund.se/frittwifi

Har du frågor som ej är besvarade här så kan du kontakta

Calle Hedman, Projektledare framtidens stadskärna
073-815 01 13