

ÖSTER SUND



PURPLE FLAG



VÄLKOMMEN TILL ÖSTERSUND!

Östersund är porten till fjällen med en inkluderande stadspuls, många aktiviteter och en levande stadskärna. Östersundshjärtat symboliserar vår stad som är växande, nyfiken och med spännande visioner, där traditioner krokarm med mångfald och utveckling. Östersunds stadskärna är omtyckt av både boende och besökare. Här finns ett bra shoppingutbud med privatägda butiker och etablerade kedjor längs gågatan samt två gallerior; Kärnan och Mittpunkten. På en relativt koncentrerad yta finns matupplevelser i världsklass – Östersund är ensam i Sverige om att vara utsedd till Creative City of Gastronomy av Unesco.

Här finns marknader som lockat folk i hundratals år, som varvas med internationella spjutspetsevenemang inom idrott som till exempel skidskytte-VM 2019, och kultur i form av till exempel Storsjöyran. Här kan lokalt och globalt betyda

samma sak, inte minst i stadens dynamiska mathantverk. Livsstilen är aktiv inom kultur och natur, med Storsjön och fjällvärlden runt hörnet.

Östersunds kommun har 65 000 invånare, varav drygt 50 000 bor i själva staden Östersund. Till Östersund flyttar man huvudsakligen av livsstilsskäl, och det finns en bredd i näringslivsprofilen med både turistverksamhet, tillverkande industri, handel och tjänsteföretag. Den fysiska handeln ökade med 5% i länet mellan 2020 och 2021, som kan jämföras med rikssnittet på 3,2% för samma period (Handelsfakta, 2022).

Innehåll

Medborgarlöftet	4
Om Purple Flag	5
Karta över området	5
Målsättning	6
Övergripande åtgärder	7
Plats & Policy	8
Stortorget	10
Säkerhet	
Tillgänglighet	
Utbud	

Kyrkparken	12
Säkerhet	
Tillgänglighet	
Utbud	
Busstorget	14
Säkerhet	
Tillgänglighet	
Utbud	
Avslutande ord	16

MEDBORGARLÖFTET

I Östersund har polisen och kommunen gått samman och formulerat ett Medborgarlöfte, där arbetet med Purple Flag-certifieringen är en del. I medborgarlöftet lovar Östersunds kommun och polisen att gemensamt fortsätta att utveckla arbetet med EST – effektiv samordning för trygg-

het. Medborgarlöftet, som finns kommunicerat på kommunens och polisens hemsida, innebär i korthet:

- DET FINNS ETT POLITISKT BESLUT OM FORTSATT PRIORITERING OCH ARBETE MED PURPLE FLAG
- ÖSTERSUNDS KOMMUN OCH POLISEN LOVAR ATT I SAMVERKAN MED ANDRA AKTÖRER FORTSÄTTA ARBETET FÖR EN PURPLE FLAG-CERTIFIERING.
- ÖSTERSUNDS KOMMUN OCH POLISEN LOVAR ATT GEMENSAMT UTVECKLA ARBETET MED EST – EFFEKTIV SAMORDNING FÖR TRYGGHET. DETTA SKER GENOM AKTIVITETER SÅSOM:
 - TRYGGHETSVANDRINGAR PÅ DE PLATSER OCH OMRÅDEN SOM IDENTIFIERAS SOM OTRYGGA I ARBETET EST EFFEKTIV SAMORDNING FÖR TRYGGHET
 - ÖSTERSUNDS KOMMUN LOVAR ATT INOM RAMEN FÖR EST-ARBETET ÅRLIGEN INVENTERA OCH ÅTGÄRDA PLATSER SOM UPPLEVS SOM OTRYGGA.
 - POLISEN LOVAR ATT JOBBA UPPSÖKANDE OCH KONTAKTSKAPANDE PÅ DE PLATSER SOM IDENTIFIERATS SOM OTRYGGA I EST-ARBETET.
 - ÖSTERSUNDS KOMMUN OCH POLISEN GENOMFÖR FÖREBYGGANDE UTBILDNINGSINSATSER OCH TILLSYN AV RESTAURANGER OCH KROGAR.
 - ARBETET MED EST SKALL SAMORDNAS MED PURPLE FLAGS LEDNINGSGRUPP FÖR ATT IDENTIFIERA PLATSER SOM SÄRSKILT BÖR PRIORITERAS.

OM PROJEKTET PURPLE FLAG

Projektet påbörjades under 2020 genom en avsiktsförklaring mellan aktörerna som ville engagera sig för att driva fram en ansökan. Under pandemin sattes arbetet med certifieringen på paus, även om många åtgärder som låg i linje med Purple Flag genomfördes. Under arbetet har en styrgrupp träffats varannan månad där sju olika organisationer har varit representerade.

Projektledaransvaret har legat hos Destination Östersund. Vid starten gjorde både polisen och kommunen en lägesanalys, se bilaga 1, och resultaten från denna analys ligger till grund för vilka prioriteringar som har gjorts i Purple Flag-projektet.

ORGANISATION

Destination Östersund (DOAB)

Länsförsäkringar

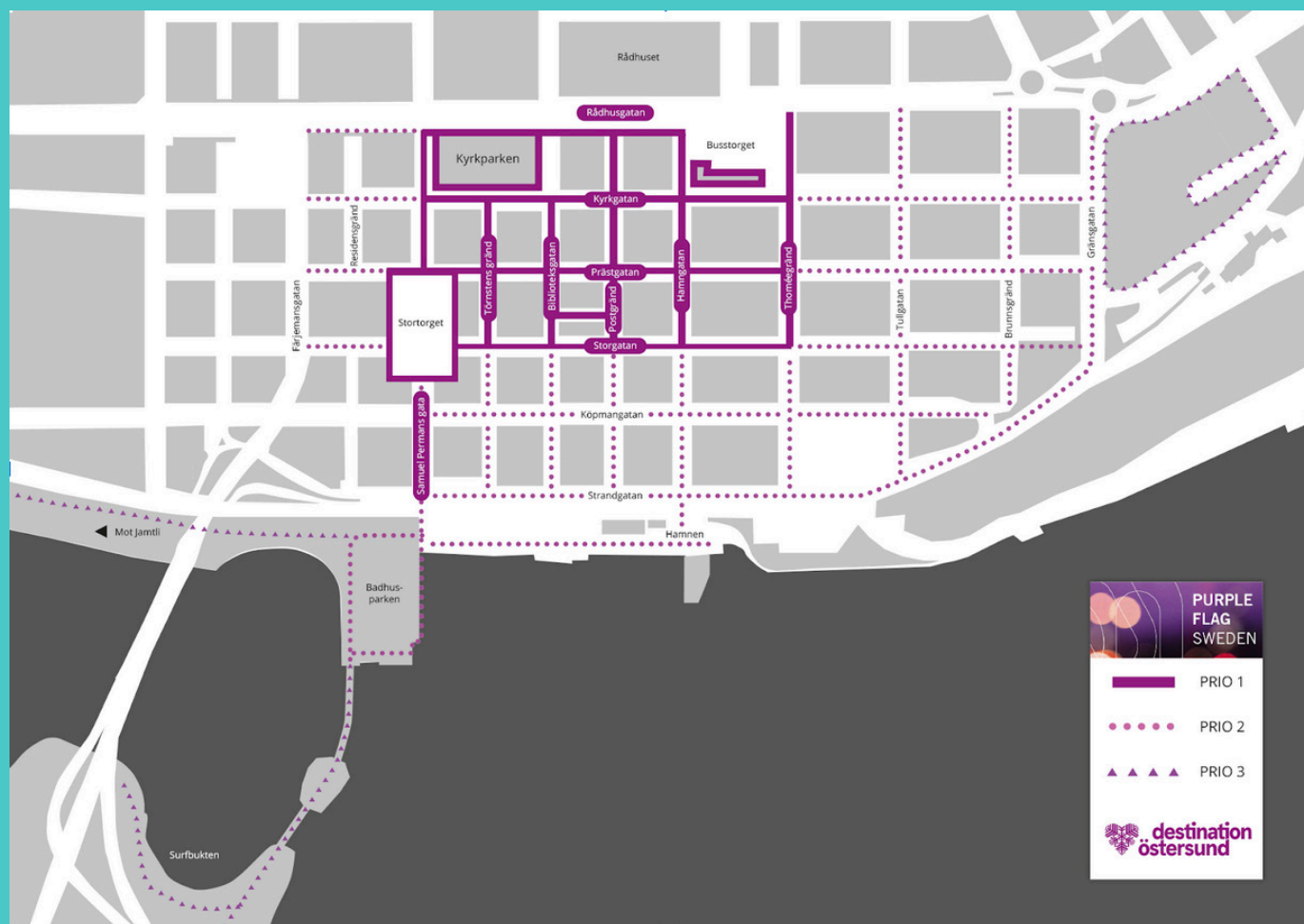
Polisen

Östersunds kommun

Diös

Hej Främling!

Mittpunkten



Områdeskarta med markerade prioriteringsområden.

NULÄGESANALYS

Stadskärnan har en välkomnande attityd, och belönades 2019 med utmärkelsen Årets Stadskärna. Områden där det vistas mer folk på både dagtid och kvällstid känns även efter klockan 17.00 som mer välkomnande med mer belysning, utsmyckning och kvällsöppna verksamheter i form av restauranger, barer och pubar.

Stadskärnan känns allmänt mindre trygg och säker, ju senare på kvällen det blir. Vakter kan ses i samband med att butiker stänger, men mellan klockan 19.00 och 23.00 är närvaron av vakter, poliser och nattvandrare relativt låg.

Det utvalda området ringar in viktiga stråk genom stadskärnan, och innefattar de fastigheter som innehar majoriteten av stadens butiker, restauranger och caféer. I området ingår tre viktiga punkter som den här handlingsplanen fokuserar på: BUSSTORGET, som är samlingsnavet för både läns- och stadstrafik, KYRKPARKEN som ligger som närmsta busshållplats från stadskärnans norra del och nära länets största gymnasieskola, samt STORTORGET, som är en viktig plats för olika arrangemang och event året runt.

EFFEKTMÅL

**ÖKAD TRYGGHET I STADSKÄRNAN OCH
NÄROMRÅDEN**

FLER MÄNNISKOR VISTAS I STADSKÄRNAN

**ÖKAD OMSÄTTNING HOS AKTÖRERNA I
STADSKÄRNAN**

AKTIVITETSMÅL

**FLER AKTÖRER SOM HÅLLER ÖPPET TILL
19:00 ELLER SENARE**

**BOKNINGSSYSTEM FÖR TRIVSELVANDRING
DÄR VOLONTÄRER BIDRAR MED VUXEN
NÄRVARO PÅ STAN FREDAGAR OCH
LÖRDAGAR**

**FLER AKTIVITETER I STADSKÄRNAN FÖR
UNGDOMAR**

**SKAPA SAMARBETEN MED FASTIGHETS-
ÄGARE, FÖRETAGARE OCH KOMMUNER**

ÖVERGRIPANDE ÅTGÄRDER

Denna handlingsplan fokuserar på Purple Flag-området Prio 1 (se karta ovan), och gäller för de tre utvalda platserna Busstorget, Kyrkparken och Stortorget. Åtgärderna bygger bland annat på de beslut som är beskrivna i Medborgarlöftet ovan, och presenteras under följande rubriker:

SÄKERHET

VÄLKOMNANDE, RENT, TRYGGT OCH SÄKERT

TILLGÄNGLIGHET

SÄKER ANKOMST, FÖRFLYTTNING OCH AVRESA

UTBUD

ETT STORT OCH RIKT URVAL AV ATTRAKTIVA SAMT
UNIKA NÖJEN OCH AKTIVITETER

PLATS

EN UPPLEVELSERIK STADSKÄRNA

POLICY

TYDLIGA RIKTLINJER, GEMENSAMMA MÅL
OCH BUDGET

Arbetet började med att göra en aktuell karta över vilka fastighetsägare som är berörda inom område Prio 1, och samla in kontaktuppgifter till dessa. I samband med analysen av den första trygghetsvandringen av området upprättades en lista över reparationer och andra åtgärder som behövde göras (fasadbelysningar, städning, klottersanering etc). Detta ledde också till att DOAB nu har löpande avstämningsmöten med teknisk förvaltning en gång i månaden samt en bättre dialog med stadsträdgårdsmästaren om ett gemensamt grepp kring grönskan i stadskärnan.

Under tiden som arbetet med Purple Flag har pågått, har även polisen satt upp kamerabevakning i centrum i trygghetsskapande och brottsförebyggande syfte. Det startade som ett pilotprojekt med ett antal tillfälliga kamera-punkter kring Busstorget i slutet av 2020, och i juni 2022 permanentades dessa. Efter det har en successiv utökning skett, först längs Prästgatan/gågatan med delvis anslutande gränder och sedan Stortorget, Samuel Permans gata och Kyrkgatan, vilket ligger till stor del inom område prio 1. Kamera-bevakningen har varit avgörande för att lösa ett flertal brott som skett i centrala Östersund, bl. a. rattfylleri/vårdslöshet i trafik på gågatan, våldsbrott, mordbrand, ett flertal stölder och langningsbrott.

De två sista punkterna gäller övergripande för alla tre platser, varför arbetet med dessa kommer beskrivas först. Därefter finns specifika åtgärder kopplat till säkerhet, tillgänglighet och utbud beskrivet separat per plats.

PLATS & POLICY

Som en summering av ovan beskrivna åtgärder, driver DOAB ett större arbete med ett årshjul för aktiviteter och event i stadskärnan. Detta sker i samarbete med både privata och offentliga aktörer och under åren 2021 och 2022 anordnades minst ett större evenemang i månaden, och under vissa månader var det flera. Det här har bidragit till ett ökat flöde och de positiva handelssiffror som nämndes inledningsvis. DOAB fortsätter att vara den samordnande kraften för att fylla stadskärnan med spännande innehåll för alla målgrupper. En del av arbetet är också att trivselvandringen har etablerats hos projektgruppen, Länsförsäkringar och Östersunds kommun skriver nu in i sina sponsringsavtal att idrottsföreningar åtar sig att genomföra ett visst antal trivselvandringar per år. Under 2023 har en digital bokningstjänst tagits fram och i skrivande stund, april 2023, är redan många helger bokade.

Grupperingar & organisation

DOAB leder ett antal grupperingar som på olika sätt är involverade i Purple Flag arbetet. Mycket hänger ihop med varandra och det är viktigt att rätt frågor hanteras på rätt plats samt att trygghetsfrågorna adresseras och arbetas med i samtliga grupperingar.

Forum för Stadsutveckling

Våren 2022 startades ledningsgruppen Forum för Stadsutveckling. Detta för att det behövdes en strategisk gruppering för utvecklingsfrågor, informationsdelning och samordningen av platsutveckling i Östersund. Ledningsgruppen är överens om att stadskärnan även i framtiden kommer att vara Östersunds hjärta och en otroligt viktig plats att fortsätta utveckla. Men för att Östersund ska växa, ha ett välmående näringsliv och en levande stads-

kärna måste vi sätta nya visioner och mål samt aktivt utveckla fler platser. Begreppet platsutveckling är ett populärt ord just nu men det är precis det vi ska jobba med och vi ska göra det på riktigt.

Forum för Stadsutveckling träffas cirka sex gånger per år och vi har lagt stor vikt vid att ha representanter från de viktigaste intressenterna som har mandat och förmåga att bidra och påverka Östersunds utveckling.

Forum för Stadsutveckling består i nuläget av följande personer/funktioner.

Mikael Jonsson – VD, Destination Östersund
Calle Hedman – Centrumutvecklare, Destination Östersund
Hanna Sjöberg – Projektkoordinator, Destination Östersund
Anders Wennerberg – Kommundirektör, Östersunds kommun
Fredric Kilander – Näringslivschef, Östersunds kommun
Kjell Svanberg – Samhällsbyggnadschef, Östersunds kommun
Anna-Karin Sveden – Kultur & Fritidschef, Östersunds kommun
Ulf Norlén – Teknisk Förvaltning, Östersunds kommun
Johan Fryksborn – Fastighetsägare, Diös
Erik Odén – Fastighetsägare, Odéns fastigheter
Annette Lindow – Handel, Galleria Mittpunkten
Peter Bredesen – Sammankallande Handelsgruppen, Östersunds Handel
Camilla Hassberg – Sammankallande Hotellgruppen, Gamla Teatern
Stefan Widenström – Sammankallande Restauranggruppen, Jane Doe
Anna-Karin Lindeberg – Strategiskpartner DOAB, Länsförsäkringar Jämtland
Erika Skogsberg – Strategiskpartner DOAB, Jämtkraft
Maria Svensson Wiklander – Gomorron Östersund

Bransch- & projektgrupper

För att förankra och genomföra utvecklingsinsatser som beslutas om i Forum för Stadsutveckling samt för att driva branschspecifika frågor driver även DOAB ett antal bransch- & projektgrupper. Alla dessa grupperingar har minst en representant i Forum för Stadsutveckling. Dessa grupper samlas cirka fyra gånger per år.

Handelsgruppen - Butiker & verksamheter med koppling till handel / service i stadskärnan.

Hotellgruppen – Samtliga små & stora hotell

Restauranggruppen – Främst restauranger i stadskärnan.

Fastighetsägargruppen – Främst fastighetsägare i stadskärnan.

Kommungruppen – DOAB & Teknisk Förvaltning har löpande möten 1 gång i månaden.

Purple Flag – Ledningsgrupp för Purple Flag projektet.

S3 – Samordningsgrupp för Östersunds tre stora evenemang. DOAB, Storsjöran, Skidskytte världscupen & Storsjöcupen.

E4 – Samordningsgrupp för Östersunds fyra elitlag. DOAB, Jämtland Basket, ÖIK, ÖFK och Östersund Basket.

Lilllänge/Odenskog – Ledningsgrupp för utveckling av Östersunds externhandelsområde.

Som en grundsten i Purple Flag-arbetet utgår vi ifrån kommunens och polisens dokumentation kopplat till trygghet och brottsförebyggande arbete. De jobbar efter en nationell metod som går ut på att först göra var sin lägesbild som sedan slås ihop, sedan tar man fram en gemensam plan och prioriterar

fokusområden för de kommande två åren. Med hjälp av Medborgarlöftet beskriver kommunen och polisen för medborgarna vad det är man vill uppnå och vilka aktiviteter som ska genomföras för att minska brottsligheten och öka tryggheten. Efter en orsaksanalys som genomfördes 2018 utfördes en upprustning av bland annat ytskikt i området för busstorget. Detta är något som nu behöver genomföras igen och där ett förslag framförts av Destination Östersund till Utvecklingsutskottet hos Östersunds Kommun i april 2023.

Utöver det infördes arbetet med EST efter medborgarlöftet 2020, där Östersunds kommun samordnar arbetet med nattvandrare, uppsökande teamet med mera. Ordningstjänsterna runt Busstorget går dubbelt måndag-lördag och söndagar ronderar väktaren ett flertal gånger. Polisen har och kommer fortsätta fokusera på busstorget i samråd med EST arbetet.

Det finns ett fortsatt samarbete mellan Östersunds Kommun, fastighetsägarna och Destination Östersund att fortsätta hålla stadskärnan hel och ren och fylla den med aktiviteter och dekoration för ett trevligt intryck och tryggare känsla av att vistas i området oavsett tid på dygnet.



STORTORGET

Stortorget är en av de tre stora entréerna till stadskärnan. Torget, som sluttar mellan Prästgatan och Storgatan, är en stor och öppen plats som byggdes om 2009 och där tanken att kunna ha stora event, som till exempel Storsjöran, var avgörande för utformningen. Där finns tre plataer som sommartid nyttjas som uteserveringar av restaurangerna i området. Några veckor vintertid fylls torget med snö och byggs om till snöpark och vinteraktivitetsyta.

Det är Destination Östersund som i samarbete med ett företag gör om stadens hjärta till ”Reaxcer Snow Heart Arena”. Under julhandeln i december har torget de senaste åren även använts till extra parkering. Övriga event och aktiviteter som Stortorget kan nyttjas till är prisutdelningar, lokala matmarknader, bakluckeloppisar mm. Runt torget ligger butiker, restauranger och serviceföretag som banker, försäkringsbolag och fastighetsmäklare.

Fokusområde 1: SÄKERHET

Stortorget är idag en stor mörk yta som under delar av året undviks av besökare i stadskärnan och främst nyttjas som gångväg till och från Frösön/Badhusparken. På grund av bristfällig belysning och brist på aktiviteter är platsen inte speciellt välkommande under kvällstid. Det finns ett antal restauranger/pubar runt Stortorget men inte så mycket annat att se och göra en vanlig vardagskväll.

GENOMFÖRDA ÅTGÄRDER

- Lampor har reparerats, området har inventerats och det finns en gemensam plan för fortsatta åtgärder.
- 20 träd runt Stortorget har klätts med belysningslingor för att lysa upp Stortorget och skapa en trevligare atmosfär.
- Polisen har installerat kameraövervakning för ökad trygghet runt Stortorget.

PLAN FRAMÅT

– DOAB har presenterat ett förslag om att plocka bort buskage mellan träden och tillskapa gräsytor istället. Fortsatt dialog förs med stadsträdgårdsmästaren om detta samt att uppdatera styrdokumentet “Stortorget policy” (2023).

Fokusområde 2: TILLGÄNGLIGHET

Stortorget är lättillgängligt både för bilister, fotgängare, cyklister och för de som kommer till stadskärnan med buss. Torget är omringat av parkeringar och p-hus och har cykelparkering längs alla sidor av torget. Genom torget går gång- och cykelväg för att ta sig ut till Frösön eller mot Lugnvik. Ur tillgänglighetsperspektiv har Stortorget olika vägar att välja mellan för att röra sig över och runt torget, men dessa skulle kunna tydliggöras bättre med skyltning eller andra visuella tecken. En annan utmaning är lutningen, vilket spe-

ciellt på vintern gör att det krävs en ganska stor kraftanstängning för rörelsevarierade att ta sig uppför. Andra typer av kontrastmarkeringar skulle också kunna förbättra tillgängligheten i ett, i övrigt ganska, jämnrått betonglandskap. Med nedsatt syn kan de många olika nivåerna och trappstegen vara en farorisk och skapa en osäkerhet att röra sig i området. Belysningen kring parkeringsplatser oavsett färdmedel måste förbättras.

GENOMFÖRDA ÅTGÄRDER

- DOAB har tillsammans med Östersunds kommun ändrat regelverket så att Stortorget vid specifika större evenemang och intensiva handelsperioder får användas som parkeringsplats temporärt.
- DOAB har upprättat ett nära samarbete med Storsjöteatern för att tillgängliggöra Storsjöteaterns toaletter till allmänheten vid evenemang på Stortorget.

PLAN FRAMÅT:

– Det finns en fortsatt dialog med Östersunds kommun om behovet av en offentlig toalett i anslutning till Stortorget, vilket är en förutsättning för att Stortorget ska kunna fungera som ett evenemangstorg (2023).

– DOAB har tillsammans med Östersunds kommun påbörjat arbetet med att ändra brandskyddsreglerna så att uteserveringarna runt torget inte behöver vara tillgängliga som uppställningsplats för brandkårens stegbilar. Detta kommer i sin tur att innebära att restaurangerna runt torget får möjlighet att investera i inglasade uteserveringar och kan förlänga säsongen för öppna uteserveringar runt torget (2023).

– Fortsatt dialog med teknisk förvaltning om att installera en backventil som ger tillgång till vatten på Stortorget även vintertid vilket behövs för att Stortorget bättre ska fungera vid större evenemang, marknader och tillfälliga restaurang-etableringar (2024).

– Ta fram ett konkret förslag på fler sittplatser än de som är i ”trapplandskapet” och vid nersidan av Stortorget. För människor som av olika anledningar har svårt att röra sig eller behöver sittpaus ”längs vägen” är inte ”trapporna” optimala (2024).

Fokusområde 3: UTBUD

Stortorget är omringat av olika typer av verksamheter. Här finns både restauranger, caféer, pubar och barer, teater, butiker, salonger och kontorslokaler. Efter butiksstängning blir det dock snabbt tomt på folk och även fast restauranger och pubar är öppna känns Stortorget tomt, mörkt och tråkigt i sitt utbud av kvällsaktiviteter speciellt under höst- och vintertid.

GENOMFÖRDA ÅTGÄRDER

– Dialog med berörda fastighetsägare gällande planering av utbud samt inventering av utomhusbelysning.

– Sommartid etablerar DOAB aktivitetsytor i form av futsal-spel, schackspel och Cornhole-banor samt sittgrupper.

– Elskåp på och runt Stortorget har brandats med konstverk.

– Stortorget är som bäst när det sker evenemang. DOAB har haft nära dialog med kommunen för att öka antalet evenemang som genomförs på Stortorget under 2022 och 2023.

PLAN FRAMÅT

– Uppdatera torgpolicy gällande torghandel och foodtrucks (2024).

– Hitta samarbeten för att fortsatt ha ett levande torg med aktiviteter för alla (2023).

– Tillsammans med fastighetsägare fylla tomma lokaler med olika typer av verksamheter på både kort och lång sikt (2024).



KYRKPARKEN

Kyrkparken är en central park som ligger mittemellan Stortorget och Östersunds största gymnasieskola. I anslutning till Kyrkparken ligger också en av de mest trafikerade busshållplatserna i stadskärnan, speciellt bland ungdomar som ska till och från skolan.

I själva parken ligger Östersunds gamla kyrka och även stadsmuseet, som dock har begränsade öppettider för allmänheten.

Fokusområde I: SÄKERHET

Mellan den första trygghetsvandringen i november 2020 och den senaste i september 2022, har stora åtgärder har gjorts i Kyrkparken. Kyrkgatan och Kyrkparken som vid första tillfället inte alls var speciellt välkomnande har idag ändrats.

Här finns ett av stadskärnans två större stopp för ankomst och avresa med buss, att platsen som tidigare upplevts som mörkt och otrygg nu istället känns som ett trevligt inslag i stadskärnan, vilket är en stor förbättring för både besökare och området i sig. Renligheten kan fortfarande förbättras i både Kyrkparken och längs Kyrkgatan för att öka den inbjudande känslan. Kyrkparken är fortsatt periodvis ett känt tillhåll för stadens missbrukare men innergården bakom Tingshuset som vid vandringen 2020 hade problem med narkotikahandel har sen dess enbart ett fåtal noteringar gällande detta - kanske en effekt av den nu mer belysta in- tilliggande parken?

GENOMFÖRDA ÅTGÄRDER

- Nya restauranger har öppnat sedan trygghetsvandringen 2020 och fler kommer att öppna inom kort som skapar flöden under kvälls/nattid.
- 2022 genomförde Östersunds kommun en rensning av buskage som klipptes ner samt träd som ansades och satte upp mer belysning i Kyrkparken vilket ledde till en helt annan trygghetskänsla och platsen upplevs nu som mer öppen och trevlig.

PLAN FRAMÅT

- Kommunen har ett projekt som kommer att förbättra kollektivtrafiken, kallat Östersundslänken. Tanken är att det ska bli en högkvalitativ kollektivtrafiklänk genom Östersunds mest centrala delar. Förbindelsen ska gå mellan Järnvägsstationen i söder och Jamtli i norr, via Kyrkgatan. Länken knyter ihop olika trafikslag och viktiga målpunkter i staden. Syftet är att skapa en trygg och trevlig miljö för resenärer, minska behovet att byta buss för att

nå viktiga knutpunkter och att öka det kollektiva resandet. Genom att skapa tilltalande miljöer längs hela Kyrkgatan, får vi samtidigt möjlighet att göra en insats för en mer tillgänglig miljö i centrala Östersund. När Östersundslänken är färdigbyggd ökar vi antalet turer till järnvägsstationen och sjukhuset. Det innebär att fler resenärer än idag får resa direkt, utan bussbyten, till viktiga knutpunkter i staden. Östersundslänken knyter också ihop olika trafikslag som buss, järnväg och cykel, på ett bättre sätt än idag (2023 och framåt).

Fokusområde 2: TILLGÄNGLIGHET

Kyrkparken och Kyrkgatan ligger i anslutning till ett av de större buss-stoppen i stadskärnan. Här passerar samtliga av stadsbussarna och flertalet av de bussar som patrullerar i länet. Det är lätt att ta sig hit och härifrån då både parkering, cykelställ och cykelväg samt taxizon finns i nära anslutning.

Turtätheten är fram till kl 20.00 ca 20 minuter och därefter 1 avgång/timme till och från stadskärnan med sista avgång kl 02.45. Vardagar går ej någon nattbuss. Här ansluter även flera av stadens cykel- och gångvägar. Belysningen kring parkeringsplatser oavsett färdmedel måste förbättras.

GENOMFÖRDA ÅTGÄRDER

- En stor upprustning av parken gjordes 2022

PLAN FRAMÅT

- Möte med kommunen och Länstrafiken för att diskutera även natt-trafiken ska ingå i de busskort som ungdomar upp till 18 får gratis av kommunen (2023).

Fokusområde 3: UTBUD

Kyrkparken och Kyrkgatan har ett jämförelsevis magert utbud. Direkt vid Kyrkparken och buss-hållplatsen vid Kyrkgatan ligger en Ica-butik, Sibylla I I:ans Grill och i gränderna ner mot Stortorget finns några restauranger och någon enstaka kläd-butik. I övrigt finns här bostäder, frisörsalong och kontorslokaler. I Kyrkparken fanns tidigare en enkla lekplats men där det sällan sågs någon leka och detta troligtvis på grund av den allmänt smutsiga och osäkra känslan kring platsen och området, samt buller från bussarna på Kyrkgatan.

GENOMFÖRDA ÅTGÄRDER

- Ett 24-timmars gym har öppnat i anslutning till Kyrkparken som skapar ett jämnare flöde över hela dygnet.

PLAN FRAMÅT

- En lekplats har tagits bort och platsen är idag en öppen grusyta med ett fåtal bänkar, och framöver skulle det behöva tillföras en aktivitetsyta i parken (2024).



BUSSTORGET

Gustav III Torg, i folkmun kallat busstorget och Kyrkgatan är hela stadskärnan och stadens resecentrum. Stads- och länsbussar utgår härifrån. Området är en knutpunkt i kollektivtrafiken och ett kommersiellt nav med våra två gallerior Kärnan och Mittpunkten. I anslutning till busstorget och Kyrkgatan finns också flera centrala bilparkeringar och cykel-parkeringar. Då man länge trott att hela området ska rivas och byggas

om så har underhåll och andra insatser inte prioriterats, vilket har lett till att området känns föråldrat, en känsla som följer med inne i resecentret som frekventeras av missbrukare och uteliggare vilket skapar en otrygg känsla. Platsen behöver högt prioriterad hjälp för att ändra detta till en välkomnande och säker plats att vistas på oavsett tid på dygnet.

Fokusområde 1: SÄKERHET

Busstorget och Kyrkgatan är det område som under längst tid varit ett problemområde och som behöver snabba men väl genomtänkta lösningar. Polisen har här egen planlagd verksamhet i syfte att jobba på trygghets- och kontaktskapande. Till sammans med polis, vaktbolag, aktörer i området och kommun behöver här tas ordentliga åtgärder för att bekämpa de illegala aktiviteter som försigår och genom detta skapa en trygg plats för såväl besökare som verksamheter. När man kommer in på busstorget omringas man av ”platta” 1960-tals hus och mörka tegelbyggnader med känslan av ett bortprioriterat område och förfall. Poliser, vakter och nattvandrare syns ofta i området på grund av illegal verksamhet. Platsen känns otrygg för resande med buss samt fotgängare som behöver passera området kvälls- och nattetid. Bullernivån är hög och det stora flödet av människor medför att det är skräpigare än på andra platser vilket kräver en bättre sophantering.

Delar av busstorget främst kring ”trapppyramiden” och cykelparkeringen är dåligt upplyst och här har knarkförsäljning pågått i perioder. Under denna vinter har problemen med stora grupper av ungdomar som hänger inne i Mittpunkten och Kärnan ökat. Det har gjort platsen än mer otrygg och de uppvisar ofta dålig attityd mot både vakter och polis.

GENOMFÖRDA ÅTGÄRDER

- Östersunds kommun har utökat bemanningen av väktare på busstorget.
- Östersunds kommun har adderat fler ronder med väktare även på söndagar.
- DOAB har i samarbete med Östersunds kommun och Jämtkraft satt upp en belysningsstolpe högst upp på ”trapppyramidens” plattform för att belysa den allra mörkaste delen av Busstorget. Stolpen är brandad med en massa skämt (i samarbete med ”Den som skrattar förlorar”) och belysningen skif-

tar färg kvällstid. Det finns också en funktion där polis och säkerhetsvakter via ett sms kan växla till starkt vitt ljus om det skulle behövas.

- Polisen har installerat kameraövervakning på Busstorget.
- Förvaringsboxar och vissa sittgrupper har plockats bort inne i väntsalen som ett led i att minska drogförsäljningen och ”hänget” inne i väntsalen.

PLAN FRAMÅT

- Purple Flags ledningsgrupp har presenterat en åtgärdsplan för Östersunds kommuns utvecklingsutskott. I nuläget väntas besked om den kommer att antas i sin helhet, och vilken budget som skjuts till för att kunna genomföra åtgärderna (2023).
- Östersunds kommun och polisen har ett nära samarbete via SSPF (Skola, Socialtjänst, Polis, Fritid) med informationsdelning gällande ungdomar som har hamnat snett (2023).

– Östersunds kommun undersöker om en lokal med toalett på busstorget kan tillgängliggöras för polisen för att underlätta ökad närvaro (2023).

– Ökad vuxennärvaro på busstorget via kommunens uppsökande team, ordningsvakter, polis, polisens volontärer, trivselvandringssgrupper. Viktigt att identifiera vilka personer som "hänger" på busstorget så att rätt insatser kan sättas in (2023).

– En plan för ytan bakom det nya cykelgaraget under rampen till Mittpunktens parkeringsgarage måste upprättas. Det är en plats där många missbrukare hänger och denna plats blir nu än mer insynsskyddad på grund av cykelgaraget (2023).

Fokusområde 2: TILLGÄNGLIGHET

Busstorget och Kyrkgatan är i hela stadskärnan och staden det stora resecentret. Stads- och länsbussar utgår härifrån. Det är ofta mycket folk längs med Kyrkgatans trottoarer och runt busstorget, både folk som väntar och människor som rör sig. Det saknas ledstråk, helst vita, vilket skulle öka tillgängligheten för personer med nedsatt syn. Det skulle även vara bra med fler möjligheter att säkert korsa Kyrkgatan. I anslutning till busstorget och Kyrkgatan finns flera närbelägna bilparkeringar och cykelställ men bristen på belysning är tydlig även här likt i övriga delar av centrum.

GENOMFÖRDA ÅTGÄRDER

– Löpande dialogmöten gällande busstorget med berörda intressenter.

– Ett nytt inglasat och varmbonat cykelgarage har byggts under rampen upp till Mittpunktens parkeringsgarage.

PLAN FRAMÅT

– Undersöka om kommunen kan stötta caféet så att de kan erbjuda en bemannad förvaringslösning i anslutning till caféet (2023).

– Fortsatt dialog med caféet om vad som krävs för att de ska ha öppet på lördagar och eventuellt söndagar (2023).

– Östersunds kommun och angränsande fastighetsägare (NP3 & Diös) genomför en gemensam städinsats av hela området både inomhus och utomhus (2023).

– I samband med städinsatsen klottersaneras hela Busstorget (2023).

– Därefter kommer frekvensen av städning & spolning av busstorget, både utomhus och inomhus (2023).

– Byt ut befintliga bänkar på Kyrkgatan mot I-sits stolar som är fästa i marken och sprid ut dem. Dessa stolar blir då mer tillgängliga för personer som har behov av armstöd, samt att det inte blir lika attraktivt för missbrukare som i nuläget nyttjar bänkarna större delen av dagarna (2023).

– För dialog med Sibylla om lastpallar, varuvagnar och annat som ställs mot deras fasad och bidrar till att platsen upplevs som skräpig och oattraktiv (2023).

– Se över och byt ut gamla skyltar på fasaden till väntsalen, många verksamheter på nuvarande skyltar finns inte längre kvar på busstorget (2023).

– Saker som inte hör hemma på busstorget. Kvarlämnade betongsuggor, lastpallar mm, kommer att plockas bort (2023).

– Kapa ner buskage och rensa upp i buskagen runt busstorget (2023).

– Laga och säkra ventilationsintag och utblås (2023).

- Laga och måla ytskick samt se över sittplatser inomhus och utomhus på busstorget (2023).

Fokusområde 3: UTBUD

Busstorget och Kyrkgatan har ett brett och blandat utbud av butiker, restauranger och andra typer av verksamheter. Stadskärnans två gallerior har ingång från Kyrkgatan och utbudet i form av shopping och mat är bra. I omkringliggande byggnader runt busstorget finns barer, restauranger samt två hotell. Kvarteret är under utveckling med fler restauranger, café och barer. Utrymme för olika typer av konst och belysning finns det gott om i området men är outnyttjat.

GENOMFÖRDA ÅTGÄRDER

– En ny restaurang har öppnat sedan trygghetsvandringen 2020 och ännu en är på väg att öppna under 2023

– Gym har öppnat på sträckan mellan Busstorget och Kyrkparken vilket gör att här finns rörelse under hela dygnet

– En muralmålning har målats på fasaden till Mittpunkten under rampen till parkeringsgaraget. Målningen, tillsammans med det nya parkeringsgaraget, gör denna plats mycket trevligare.

PLAN FRAMÅT

– Skapa förutsättningar för tex en konstutställning inne i väntsalen där det finns stora tomma ytor (2023).

– Skapa möjligheter för en uteservering sommartid uppe på trappyramiden. Fler verksamheter på busstorget kommer öka trivseln och tryggheten (2023).

– Anlita konstnärer för att skapa en stor muralmålning av hela trappyramiden (2023).

– Det finns ett förslag att skapa en lekplats för att blanda upp åldern på de som vistas i området (2023).

- Det finns en önskan om fler aktörer som erbjuder urban service såsom restauranger, rockbar samt café (2023).



DET ÄR NU DET BÖRJAR!

Vi är otroligt stolta över att Östersund blev utnämnda det prestigefyllda och nationella priset Årets Stads kärna 2019. Sedan dess har arbetet med att utveckla och skapa tryggare miljöer fortsatt, och vi ser ansökan om Purple Flag-certifiering som ett naturligt nästa steg i vårt långsiktiga arbete.

Det absolut viktigaste i arbetet med Purple Flag har varit vår styrgrupp, där många organisationer har varit representerade, och de etablerade breda samarbeten som Destination Östersund har utvecklat under många år med både offentliga och privata aktörer. Det gör att vi nu har långsiktiga avtal, en trygg finansiering och en gemensam vilja och ett engagemang kring att fortsätta arbetet med att utveckla centrum.

Stadskärnans puls genereras av oss som bor här – tillsammans skapar vi en plats som ska kännas levande, attraktiv och trygg för alla, dygnet runt – året om. Vi står redo att göra det som krävs för att vår stadskärna ska fortsätta vara den självklara mötesplatsen.

Allt vi gör, gör vi för att människor ska tycka om Östersund.

Kontakt:

Calle Hedman

Centrumutvecklare, Destination Östersund

calle.hedman@destinationostersund.se

073-815 01 13

