



ÖSTERSUND

Heja   
hållbarhet!

22-23 april

# Heja Hållbarhet

Utvärdering



## Omställning för besöksnäringen i Östersund

Juni 2021 – Oktober 2023



EUROPEISKA  
UNIONEN  
Europeiska  
regionala  
utvecklingsfonden



destination  
östersund

# Projekt mål

**Att skapa de bästa förutsättningarna för den lokala besöksnäringen att utveckla hållbara reseupplägg, upplevelser och aktiviteter genom:**

1. Omvärldsanalys, tester samt implementeringsförslag gällande hållbar besöksnäring, mätmetoder av destinationers hållbarhetsarbete samt hållbara verktyg (t.ex. certifiering).
2. Utvecklingsarbete och tester som tillför företag verktyg, kompetens och digitala plattformar för sampaketering och produktutveckling.
3. Utformning och test av ny form av marknadsföring och samarbeten, t.ex. med Tröndelag och Västernorrland eller andra utvalda marknader.

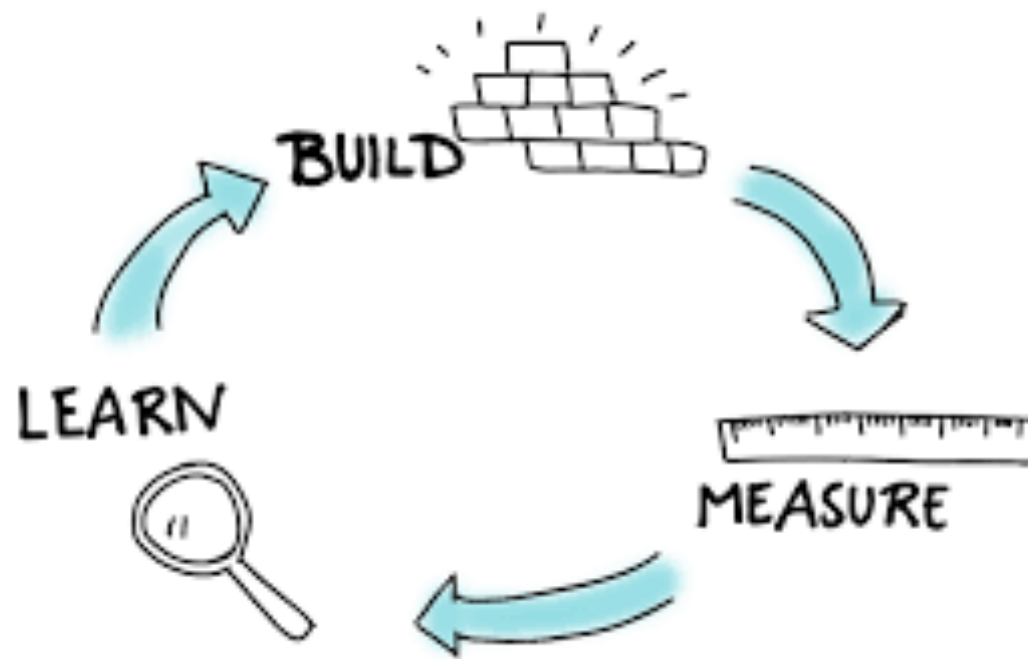


EUROPEISKA  
UNIONEN  
Europeiska  
regionala  
utvecklingsfonden



Design- och planering  
Målgruppsintervjuer  
Marknadsföring  
Bokning och betalning av olika delar  
Genomförande

Analysera  
Spridning av testresultatet  
Ta lärdomarna till nya paketeringar



Utvärdering via enkät  
Mäta statistik webb, sociala medier etc

# Planering och skapande av program

- Helen Nilsson höll två planeringsmöten på Clarion Hotel under februari-mars 2023 där samtliga butiker/aktörer med tydlig inriktning på återbruk och secondhand var inbjudna samt andra relevanta personer inom temat.
- Kommunikationsplanering
- Planering av utvärdering

# Program

## LÖRDAG 22/4



11.00-15.00 ÅTERBRUK & SECONDHAND pop-up

Nostalgioasen, By Kärebrand, Hamngatan 12, Vägen och PMU finns på plats  
📍 Clarion Hotel Grand Östersund

11.00-16.00 TEXTILWORKSHOP PÅ HAMNGATAN 12

Lär dig sticka, virka eller syl! Har du något som behöver lagas? Vi hjälper dig gärna till!  
📍 Hamngatan 12

11.00-14.00 INSAMLING AV KLÄDER OCH PRYLAR

PMU och Röda Korset finns tillgängliga med sina lastbilar för insamling av kläder och prylar. Där kan du skänka sådant du inte behöver eller vill ha längre och på så sätt bidra till en cirkulär värld.  
📍 Stortorget

12.00-14.00 WORKSHOP MED STUDIEFÖRBUNDET VUXENSKOLAN

Lagningscafé - Reparera- återskapa- återbruka era kläder för att bidra till en bättre framtid. I denna workshop får ni hjälp att laga, ändra och anpassa, alla textila föremål är välkomna (friluftskläder, finkläder, vardagskläder och andra textilier)  
Stickcafé i lobbyn  
📍 Clarion Hotel Grand Östersund

## LÖRDAG 22/4

14.00 MODEVISNING

Med Brukat, Nostalgioasen, Anderssonskans Kalle,  
By Kärebrand, Röda korset, Arvet och Hairganic.  
Vi bjuder på alkoholfritt bubbel & tilltugg  
📍 Clarion Hotel Grand Östersund

15.00 SLOW FASHION FÖRELÄSNING MED HÅLLBARA SARA

Klädernas miljöpåverkan & modeaktivism i vardagen,  
garderobsaktivering, styling och secondhand  
📍 Clarion Hotel Grand Östersund  
Boka din plats på [brita.mars@choice.se](mailto:brita.mars@choice.se)

16.30-18.00 BYTESGARDEROB

📍 Clarion Hotel Grand Östersund

## SÖNDAG 23/4

11-14 KLÄD OCH PRYLLOPPIS

Här kan du botanisera i vår stora kläd och prylloppis.  
📍 Clarion Hotel Grand Östersund

Har du kläder eller prylar du vill sälja? Boka ett bord på [helen.nilsson@choice.se](mailto:helen.nilsson@choice.se)  
Pris 200 kr/bord

12 - 14 WORKSHOP STUDIEFÖRBUNDET VUXENSKOLAN

Lagningscafé - Reparera- återskapa- återbruka era kläder för att bidra till en bättre framtid. I denna workshop får ni hjälp att laga, ändra och anpassa, alla textila föremål är välkomna (friluftskläder, finkläder, vardagskläder och andra textilier) På plats finns diverse maskiner, verktyg, lagningsmaterial och inspiration.  
Stickcafé i lobbyn  
📍 Clarion Hotel Grand Östersund

12 - 15 SÖNDAGSÖPPET

Brukat, Arvet, Återbruksbutiken & Anderssonskans Kalle håller öppet.

Alla aktiviteter under Heja Hållbarhet! är kostnadsfria förutom loppisbord (som säljare)

# Karta med second hand och återbruksbutiker

## SMÅBUTIKER I ÖSTERSUND

1 <b>ANDERSSONSKANS KALLE</b> Törnstensgränd 11	13 <b>JAZZKÖKET SALUHALL</b> Prästgatan 44
2 <b>STRANDLOPPAN</b> Törnstensgränd 12	14 <b>TELOGOTT</b> Prästgatan 40
3 <b>BRUKAT</b> Storgatan 42	15 <b>C:INEN</b> Prästgatan 39
4 <b>JAMTLANTA KULTUR</b> Samuel Permans gata 13	16 <b>TE-CENTRALEN</b> Biblioteksgatan 13
5 <b>ARVET</b> Storgatan 37	17 <b>FRÖSÖ HANDTRYCK GENERAL STORE</b> Storgatan 19
6 <b>MORMOR AINAS VIND</b> Tjalmargatan 6	18 <b>INLANDET</b> Samuel Permans Gata 10
7 <b>ERIKSHÄLPEN SECOND HAND</b> Bangårdsgatan 43	19 <b>BIG LAKE COFFEE</b> Biblioteksgatan 9
8 <b>PMU SECOND HAND</b> Bangårdsgatan 51	19 <b>SMITHENS SKAFFERI</b> Biblioteksgatan 9
9 <b>RÖDA KORSET</b> Nedre Vattugatan 8	20 <b>GAUPA HANTVERK</b> Zätagränd 1
10 <b>ÅTERBRUKSBUTIKEN</b> Köpmangatan 29	21 <b>DREJERJET</b> Hamngatan 7
11 <b>FIN INUNDER</b> Hamngatan 10	22 <b>STORSJÖHYTTAN</b> Sjötorget 5
12 <b>HAMNGATAN 12</b>	23 <b>SVENSSONS RAMAR</b> Storgatan 42

## SECOND HAND-BUTIKER

- 1 **ANDERSSONSKANS KALLE**  
Här hittar du antikviteter, vintagekläder, secondhandplagg och återbrukade föremål.
- 2 **STRANDLOPPAN**  
Här hittar du massor av begagnade saker som tavlor, möbler, husgeråd, verktyg, prydnadsaker samt mycket, mycket mer.
- 3 **BRUKAT**  
Hos Brukat hittar du secondhandkläder – vackert upphängda, i snygga kombinationer och med ett utbud anpassat efter säsong.
- 4 **JAMTLANTA KULTUR**  
Jamtlanta Kultur erbjuder konst- och kulturupplevelser, second hand och återbruk.
- 5 **ARVET**  
Hos Arvet hittar du väl sorterade second hand-kläder för barn.
- 6 **MORMOR AINAS VIND**  
Livstils- och secondhandbutik med fokus på återbruk och hållbarhet.
- 7 **ERIKSHÄLPEN SECOND HAND**  
Hos Erikshjälpen hittar du möbler, porslän, kläder, böcker och mycket annat.
- 8 **PMU SECOND HAND**  
Här finns begagnade möbler, kläder, porslän, textil, husgeråd, böcker och mycket annat.
- 9 **RÖDA KORSET**  
Second hand-butik med ett stort och blandat utbud och café.
- 10 **ÅTERBRUKSBUTIKEN**  
Tar till vara på, renoverar, rengör, köper och säljer alla typer av möbler och heminredning.

## BUTIKER

- 11 **FIN INUNDER**  
Fin InUnder är en skatt för dig som söker underkläder, badkläder eller nattplagg och som sitter precis där de ska.
- 12 **HAMNGATAN 12**  
Hamngatan 12 är en inspirerande livstilsbutik med inredning, mode, porslän, tyger och smycken. Längst in i butiken finns ett charmant café och bistro.
- 13 **JAZZKÖKET SALUHALL**  
Här kan personalen allt om våra lokala råvaror och hur de tillagas på bästa sätt. Köp med kött, fisk, ost och skaldjur som du sen kan duka upp där du önskar.

## 14 TELOGOTT

Stans mest välldoftande butik. På höga hyllor trängs smakrik choklad, handgjorda praliner, salt och söt lakrits och säklart deras egenrostade kaffe.

## 15 C:INEN

C:nen är en marknadspåls med småskaliga och hållbara produkter från flera lokala företag. Här ordnas också events, workshops och aktiviteter kring temat hållbarhet.

## 16 TE-CENTRALEN

Här finns téer från världens alla hörn, allt från Frösö Blomster till Oolong. Passa på att fråga personalen om allt du någonsin velat veta om té.

## 17 FRÖSÖ HANDTRYCK GENERAL STORE

Hos Frösö Handtryck hittar du handtryckta textilprodukter. Frösö handtryck har skapat mönster och textilier tillsammans med skandinaviska förmgivare sedan 1946.

## 18 INLANDET

Inlandet är butiken där du hittar hoodies, kepsar, t-shirts, goggle, skateboards, snowboards och allt annat som hör det riktigt sköna utelivet till.

## 19 BIG LAKE COFFEE

Big Lake Coffee är Östersunds special-kaffebar, hantverkskafferoteri och kaffebutik. Här bjuds på olika ursprungskaffe, unika bryggmetoder och lokala bakverk.

## 19 SMITHENS SKAFFERI

Hos Smithens skafferi köper du lokalt producerade matvaror och hantverk.

## HANTVERK

### 21 GAUPA HANTVERK

Hos Gaupa hittar du lokalt hantverk av god kvalitet och stor bredd – av lera, trä, skinn, ull, silver, järn och glas. Även mathantverk och lokala författare finns här.

### 22 DREJERJET BUTIK & GALLERI

Drejeriet är ett anrikat konsthandverkskooperativ som erbjuder konst och konsthandverk av hög kvalitet. I galleriet visas samtida keramik och glas.

### 23 STORSJÖHYTTAN

Jämtlands första glashytta som drivs av två kvinnliga glasblåsare. Kom och känn hettan från ugnarna, följ hur glaslet formas och handla förmånligt i butiken.

### 24 SVENSSONS RAMAR

Certifierad konstinramare med försäljning av konst. Mästarbrev i konstinramaryket. Medlem i GBF/Inramningsgruppen.



# Marknadsföring och spridning



# SoMe

## Visit Östersund Facebook

4171 personer som nåtts

146 interaktioner

## Destination Östersund Facebook

2245 personer som nåtts

119 interaktioner

## Visit Östersund Instagram

6521 konton som nåtts

119 interaktioner

**Visit Östersund**  
12 April at 08:18 · 🌐

Välkommen till en helg med hållbarhet i fokus på [Clarion Hotel Grand Östersund](#) !  
Under lördagen kan du få enkla tips från Nostalgioasen och By Kårebrand om hur du förlänger livet på dina möbler.  
Du kan lära dig sticka, virka, laga och vårda dina kläder.  
Gå på modevisning och inspireras att hitta din egna secondhandstil.  
Lyssna på Hållbara Sara som berättar om klädernas miljöpåverkan samt hur du aktiverar din garderob.  
Som grädde på moset kan du byta till dig en helt ny stil i vår stora bytesgarderob.  
På Söndagen kan du botanisera i kläd och pryloppis samt delta på en workshop eller stickcafé.  
Fullständigt program för båda dagarna hittar du på [Clarion Hotel Grand Östersund](#) under eventet Heja Hållbarhet!

**ÖSTERSUND**

**Heja hållbarhet!**  
22-23 april

REGION JÄMTLAND HÄRJEDALEN  
Studieförbundet Vuxenskolan  
KLIMATNEUTRALA ÖSTERSUND 2030  
Clarion Hotel  
EUROPEISKA UNIONEN Europeiska regionala utvecklingsbanken

👍❤️ 12 2 shares

👍 Like    💬 Comment    ➦ Share

Östersunds rödakorskrets är här: Östersunds rödakorskrets. 20 April at 11:34

Heja hållbarhet!

I helgen kommer det att hända massa spännande saker på @clarionostersund. På lördag kl 14.00 är vi med på en modevisning med endast secondhand-kläder, välkommen dit!

Vi kommer även att finnas på stortorget 11-14 och ta emot saker du inte längre använder eller behöver. Har du något hemma så passa på att lämna det på väg till Clarion vetja!

Det kommer även vara en föreläsning av @hallbarasara, popupbutiker, workshop och en del annat. Välkommen!

Hamngatan interiör & design 13 April at 10:45

Heja hållbarhet!

Vill du lära dig mer om hållbarhet, shopping och hur du lagar/vårdar kläder och möbler? Då är Heja Hållbarhet det rätta eventet för dig!

Tillsammans med Clarion Östersund och flera andra aktörer arrangeras en hållbarhetshelg!

Textilworkshop!  
Välkommen upp på vår övervåning där du kan lära dig sticka, virka eller sy!

Kanske har du något som behöver lagas?  
Kom och träffa Anna, hon hjälper gärna till!

Vi har laddat upp med massor av gamla möbler och second handprylar, kom och botanisera!

Tävla & vinn ett presentkort värt 1500kr!  
Tävlingsformuläret hittar du i vår monter på Clarion!

Nostalgioasen is in Östersund. 17 April at 14:43

Heja hållbarhet!

Gör dig redo för en helg full av inspiration och nya insikter om hållbarhet på @clarionostersund. Oss hittar du i vår pop-up med möbler, inredning och vintage där vi även visar dig hur du på ett enkelt sätt kan ta hand om och fräscha upp dina återbrukade möbler. ... See more



Clarion Hotel Grand Östersund

Send Message

13 comments 1 share

Återbruksbutiken i Östersund 19 April at 09:11

Denna helg är eventet "Heja hållbart!" Där Östersunds Secondhand butiker samarbetar för att inspirera till återbruk och med Clarion bjuda på en gratis event helg. På dessa bilder kan ni se lördagens och söndagens schema med vad som händer vart och vilka butiker bla. Vi/Återbruksbutiken som har extra öppet på söndag kl. 12.00-15.00 denna helg. Vi tar då gärna emot möbler som ni inte vill ha kvar, även om de behöver mindre renovering så fixar vi upp dem! Det blir klädbytardag, loppis försäljning, inlämning av begagnat, modevisning, mm. Mm. Och olika föredrag på ämnet begagnade kläder, matchning, lagning, prylar och möbler mm. Vi har som vanligt också öppet butiken på Köpmangatan 29 på Lördag kl. 11-16 utöver Söndagen kl.12-15.

13

37

11

1 comment

# Pressmeddelande 5/4

## Heja Hållbarhet



Kan återbruk och secondhand bli en reseanledning för Östersund? Det vill Clarion Hotel Grand och Destination Östersund testa och bjuder därför in till en helg med hållbarhet i fokus. Heja Hållbarhet går av stapeln den 22-23 april och på programmet finns bland annat textilworkshop, modevisning och föreläsning om slow fashion.

– Både besökare och locals bör alltmer medvetna och vill göra hållbara val. I Östersund har vi dessutom flera olika välbesökta butiker med fokus på återbruk och secondhand. Därför kändes det som en bra idé att tillsammans skapa en helg där vi samlas kring just återbruk och hållbarhet, säger Joanna Gustafsson, Destination Östersund.

Inom ramen för projektet "Omställning för besöksnäringen OSD" arbetar Destination Östersund aktivt för att utveckla nya reseanledningar och nå nya målgrupper. Projektet fokuserar bland annat på att testa olika koncept i småskaligt format för att sedan, om fallet blir lyckat, utveckla dem till större reseanledningar för Östersund.

### Samarbete med lokala företag

Flera lokala aktörer och företag har samarbetat för att skapa helgens program, bland annat Nostalgiöasen, Brukat, Arvet, Röda Korset, Hamngatan 12 och Clarion Hotel Grand.

– Vi vill vara med för att hjälpa och inspirera folk att göra bra val! Det är viktigt för det slängs så mycket kläder och möbler varje år som det inte är något fel på. Om vi alla handlade mer secondhand och tog hand om det vi har skulle det innebära att vi sparade otroliga mängder vatten och kemikalier, säger Helen Nilsson, Hållbarhetskoordinator på Clarion Hotel Grand.

### Stickning och modevisning som dragplåster

Vad är det då som ska dra besökare under helgen? Jo till exempel att lära sig sticka, virka och väva sina kläder, gå på modevisning och inspireras till att hitta sin egna secondhandstil. Influencern Hållbara Sara föreläser på lördagen om klädernas miljöpåverkan och hur du aktiverar din garderob.

– Modelindustrin beräknas vara den fjärde mest klimat- och miljökadliga sektorn och det beror ju alla, eftersom alla har kläder på sig. Och här finns allt att vinna då mode ju blir ännu roligare när det handlar om kreativt garderobsaktivering, styling, lagring, remake och secondhand i stället för miljöstörande nykonsumtion, säger Sara Olsson.

### För mer information:

Joanna Gustafsson, Omställning för besöksnäringen OSD, Destination Östersund, 079-585 19 62, joanna.gustafsson@destinationostersund.se

Helen Nilsson, Style Manager & Hållbarhetskoordinator, Clarion Hotel Grand Östersund, 063-95 80 00 helen.nilsson@choice.se

Heja Hållbarhet görs i samverkan med projektet Omställning för besöksnäringen OSD, se hela programmet för helgen i Facebook-evenetet.

### MER AKTUELLT:

Branschdag för hållbar besöksnäring 30 maj  
[Läs mer »](#)

Cykelfesten ska stärka Östersund som cykeldestination  
[Läs mer »](#)

Rekordmånga stadskärnor hyllar invånarna med digital kampanj  
[Läs mer »](#)

Ny styrelse utsedd i Destination Östersund  
[Läs mer »](#)

Destination Östersunds VD Mikael Jonsson tar plats i nationell styrelse  
[Läs mer »](#)

Kända konstnärsparet "Sceb och Ollio" sätter färg på Östersund  
[Läs mer »](#)

Heja Hållbarhet  
[Läs mer »](#)

Citykompetens – utbildning om service och värdskap  
[Läs mer »](#)

H.M. Konungen och H.M. Drottningen på besök till Östersund  
[Läs mer »](#)

"Östersund Included" ska få fler att stanna i Östersund  
[Läs mer »](#)

Dansyra blir weekendkoncept för fler och nöjdare besökare  
[Läs mer »](#)

Årets Gregorius är The Rockin Pots  
[Läs mer »](#)

### Till sidan Aktuell »

# 10 apriltips i Östersund, Visit Östersund



## Återbruk, klädbyttardag och second hand

**22-23 april**

Det blir en fullspäckad helg för dig som är intresserad av återbruk. Under helgen bjuds det på workshops, föreläsning med bl a Hållbara Sara, modevisning, klädbyttargarderob och pop up butiker för återbruk och second hand. Mer inspiration hittar du på second hand-butikerna Arvet, Brukat, Anderssonskans Kalle, Återbruksbutiken, Shoppis, PMU, Erikshjälpen, Robin Hood och Röda Korset.

[Allt om helgen hittar du här](#)

# Programpunkt på Destination Östersunds frukostmingel 4/4



- **08.30 - Heja Hållbarhet!**  
Ett nytt event i Östersund!  
Helen Nilsson projektleder Clarions nya event i Östersund med fokus på återbruk av kläder, inredning, secondhand-shopping och workshops. Hon presenterar delar av programmet, föreläsare och aktiviteter och deras tanke med eventet.

# Media



Nyheter ▾ Destinationutveckling Karriär ▾ Marknadskollen ▾ Hitta leverantör ▾ Bloggar Annonsera Logga in | Sok nyhet

Senaste nytt: Stora småkryp invaderar parken på Tom Tits Experiment... | Cykelfest i sommar ska stärka Östersund som cykeldesti...  
Platsannonser: Visit Dalarna söker en Affärsutvecklingschef | Billingecenter i Skövde söker en inspirerad Restaurator



2023-05-03 15:28

## Återbruk och secondhand som reseanledning till Östersund

Kan återbruk och secondhand bli en reseanledning för Östersund? Det vill Clarion Hotel Grand och Destination Östersund testa. De bjöd in till en helg med hållbarhet i fokus den 22-23 april – Heja Hållbarhet. På programmet fanns det bland annat textilworkshop, modevisning och föreläsning om slow fashion.

"Både besökare och locals blir alltmer medvetna och vill göra hållbara val. I Östersund har vi dessutom flera olika välbesökta butiker med fokus på återbruk och secondhand. Därför kändes det som en bra idé att tillsammans skapa en helg där vi samlas kring just återbruk och hållbarhet." Säger Joanna Gustafsson, Destination Östersund.

Inom ramen för projektet "Omställning för besöksnäringen OSD" arbetar Destination Östersund aktivt för att utveckla nya reseanledningar och nå nya målgrupper. Projektet fokuserar bland annat på att testa olika koncept i småskaligt format för att sedan, om fallet bli lyckat, utveckla dem till större reseanledningar för Östersund.

### Samarbete med lokala företag

Flera lokala aktörer och företag samarbetade för att skapa programmet under helgen. Bland annat Nostalgioasen, Brukat, Arvet, Röda Korset, Hamngatan 12 och Clarion Hotel Grand.

"Vi vill vara med för att hjälpa och inspirera folk att göra bra val! Det är viktigt för det slängs så mycket kläder och möbler varje år som det inte är något fel på. Om vi alla handlade mer secondhand och tog hand om det vi har skulle det innebära att vi sparade otroliga mängder vatten

### Veckans profil



Felicia Carlsson  
Ansvarig för B2B-försäljning hos MQ Marqet

Intervju med Felicia Carlsson, om MQ Marqets storsatsning på profilkläder

### Nyheter från Tillväxtverket



Ny film om turism och besöksnäringens betydelse för Sverige

Inspireras av projekt som arbetat med hållbar platsutveckling

Kunskapsbank för turism och besöksnäring (kunskapbesoksnaring.se)

Läs mer om vårt arbete med turism och besöksnäring

### Aktuellt från Visit Sweden



Senaste nyhetsbrevet. 5 april 2023



bookabus.com



Proffs på REKRYTERING & BEMANNING för resebranschen, mötesindustrin och besöksnäringen.

rese BEMANNING

Utbilda dig till Hotel & Restaurant Manager

TUC



Kommun ▾ Sport Blåljus Näringsliv Opinion Kultur & Nöje Familj ≡

Annons

Ad by CRITEO

Report this ad

Ad choices ▶

### Östersund

## Helg med hållbarhet i fokus: "Jätteroligt att så många vågar"

24 april 2023 10:31

Under helgen arrangerades evenemanget Heja Hållbarhet på Clarion Hotel Grand i Östersund.

Text: Johan Axelsson »

I anslutning till Jordens dag och Naturskyddsföreningens nationella klädbyttardag bjöds under lördag och söndag in till en rad olika event på Clarion Hotel Grand i Östersund. Flera olika lokala aktörer och företag stod för programmet där det bland annat erbjöds textilworkshop, modevisning, loppis och föreläsning. Det fanns även möjlighet att lära sig hur man sticker, virkar och lagar kläder. Allt med fokus på att lyfta hållbarhet och återanvändning.



Joanna Gustafsson, hållbarhetsansvarig Destination Östersund (t.v.) Helene Nilsson, hållbarhetskoordinator Clarion Östersund (t.h.) Foto: Isak Laurell/Sveriges Radio

### EVENEMANG

## Second hand ska locka fler turister till Östersund

0:52 min Minsida Dela

Publicerat fredag 21 april kl 17:00

- o Att locka turister till Östersund med återbruk och second hand är en av förhoppningarna med det nya arrangemanget [Heja Hållbarhet](#) i helgen.
- o På programmet finns bland annat textilworkshop, modevisning och föreläsning om hållbart mode.
- o Även mathantverk finns med i planerna för framtiden, säger en av arrangörerna.

Isak Laurell  
[isak.laurell@sverigesradio.se](mailto:isak.laurell@sverigesradio.se)



# Utvärdering

- En enkät för deltagare/aktörer i programmet
- E-postutskick till de som deltagit i programmet som aktör

Antal respondenter: 6 st

- En enkät för besökare av eventet/föreläsningen
- Inbjudan genom fysisk skylt på Clarion med QR-kod
- E-postutskick med länk till de som anmält sig till föreläsningen med Hållbara Sara

Antal respondenter: 5 st

ENKÄTUNDERSÖKNING FÖR  
HEJA HÅLLBARHET 22-23 APRIL



## Enkät för aktörer

**Fråga 1:** Var det någon speciell programpunkt som gjorde att du som aktör lockades till att vara med? Exempelvis modevisning eller möjlighet till pop up butik på Clarion.

- *Pop-up och idén kring hela helgen.*
- *Vi var med på modevisningen*
- *Möjligheten att visa att vi säljer secondhand*
- *Nej inget speciellt. Vi ville vara med och stötta och se vad det kunde ge oss. Bra att få lära känna andra aktörer.*



**Fråga 2:** Vad tyckte du om upplägget på plats på Clarion? Vad var bra och vad hade kunnat förbättras? Exempelvis lokal, ljud, skyltning osv

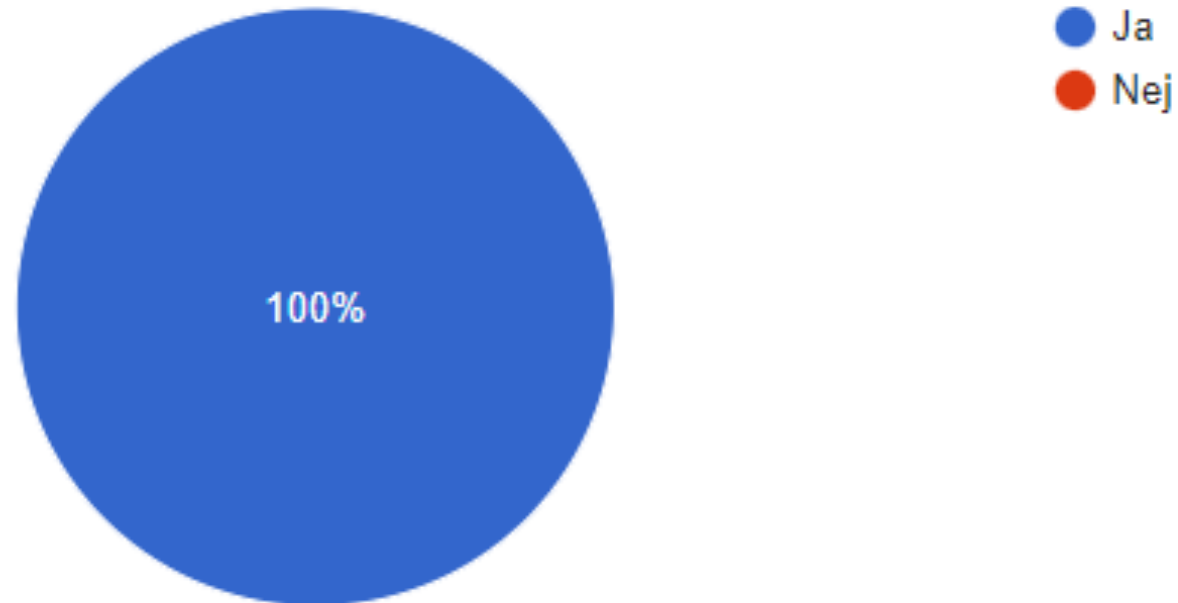
- *Jag tyckte att det var bra, men hade gärna sett mer skyltning utanför hotellets entré.*
- *Mer och bättre information/reklam mot allmänheten inför arrangemanget.*
- *Det hade varit kul och bra med fler aktörer som deltar, då har vi större chans att locka fler besökare*
- *Bra att vi kunde komma dagen innan och fixa med vår Pop-up*

**Fråga 3:** Om du hade fått ändra något med programmet, upplägget eller konceptet Heja Hållbarhet, vad hade du ändrat?

- *Helheten var bra. En högre scen eller stolar längst fram vid scenen för modevisning var så svårt att se om man inte var först.*
- *Kraftfullare marknadsföring, och i retrospekt hade det nog varit bra om alla pop-uper varit i samma rum då besökarna ibland var lite rädda att gå in när ingen var i rummet. Det hade varit kul och bra med fler aktörer som deltar, då har vi större chans att locka fler besökare*
- *Kanske koncentrera allt till en dag för att maxa besökare och aktiviteter*
- *Kanske endast en dag, lättare att behålla fokus.*
- *Välja en månad utan "aprilväder"*

## Fråga 4: Skulle du vilja delta igen om det blir ett återkommande event?

6 svar



## Fråga 5: Vad tycker du om återbruk och second hand som koncept och reseanledning för Östersund som destination?

- *Bra med ambitionen, kan säkert utvecklas och bli en grej*
- *Bra och viktigt att visa att vi värnar om miljön*
- *Jag tycker att det borde finnas en galleria med återbruk som koncept.*
- *Jag tycker om återbruk försöker ofta laga eller ge vidare kläder så man inte kastar och köpa möbler på loppis eller auktion.*
- *Det känns ju som framtiden, men frågan är hur många utifrån som kom till Östersund för denna helg, eller som har det som en reseanledning. Vet inte.*

## Fråga 6: Övriga tankar eller feedback angående Heja Hållbarhet 2023.

- *Ett bra initiativ och event!*
- *Återkommer till marknadsföringen som jag tycker borde ha varit mer omfattande. Men som helhet en toppenhelg och så fint arrangerat av Clarion!*
- *Vi tycker det är kul med samarbeten, ställer gärna upp om möjlighet finns. Det kan variera från gång till annan beroende på vad annat som händer/hur mycket personal som finns på plats.*
- *Bra om en mindre grupp planerar och sen får de som vill hänga på utifrån de förutsättningar som gäller, det blir lätt otydligt om alla ska vara med och bestämma*
- *Kändes som att mycket var lite oklart. Vi hade vid flera tillfällen olika uppfattningar om vad vi hade kommit fram till. Gemensamma mötesanteckningar kanske? Det fungerade tack vare att många var beredda att ta det lite på volley.*

# Enkät för besökare

**Fråga 1:** Hur upptäckte du Heja Hållbarhet? Exempel kan vara via hemsida, Facebook-evenemanget, radio eller sociala medier.

- *Instagram*
- *Sociala medier*
- *Facebook och Instagram*
- *Facebook*
- *Facebook och radio*

## Fråga 2: Var det någon speciell programpunkt som du lockades av?

- *Modevisningen, föreläsningen*
- *Hållbara Sara*
- *Föreläsningen med hållbara sara och modevisningen*
- *Loppis och föreläsning*
- *Toppen-evenemang som helhet! Föreläsning, bytesgarderob, loppis och lagningsworkshopen lockade mest. Missade tyvärr modevisningen vilken jag gärna hade gått på men hade förhinder*

**Fråga 3:** Vad tyckte du om upplägget på plats? Vad var bra och vad hade kunnat förbättras? Exempelvis lokal, ljud, utbud i pop up butikerna, föreläsningens innehåll osv.

- *Mer plats för publiken på modevisningen*
- *För lite plats för modevisningen. Vi såg inte där bak.*
- *Allt var jättebra.*
- *Bra. Kanske bättre skyltat från receptionen.*
- *Tycker allt var toppen! Jättebra ordnat och bra lokal*



**Fråga 4:** Om du hade fått ändra något med programmet, upplägget eller konceptet Heja Hållbarhet, vad hade du ändrat?

- *Fler pop-ups!*
- *Mer plats*
- *Kan inte komma på något*
- *Klädbytet tidigare på dagen.*
- *Väldigt bra uppstyrt! Kommer inte på något att ändra förutom kanske ännu mer av allt. Kanske någon fler föreläsare och fler pop up butiker och workshops*

## Fråga 5: Vad tycker du om återbruk och second hand som koncept och reseanledning för Östersund som destination?

- *Fantastiskt!!!*
- *Toppen mer sånt!!*
- *Jag tycker det är bra, fint utbud med både mode och inredning.*
- *Toppenbra!*
- *Bara positivt. Nu bor jag i östersund men gjorde jag inte det hade jag absolut kunnat tänka mig att resa hit för ett sådant event*



## Övriga tankar eller feedback (frivillig fråga)

- *Som sagt jättetrevligt event som jag gärna besöker igen och hoppas blir återkommande. Vill också passa på att uppmärksamma och tacka Helen Nilsson på Clarion för ett grymt arbete inför och superfint bemötande på plats.*

# Sammanfattning och lärdomar (Joanna)

- **Aktörer**

- Positivt: Konceptet och värna om miljön, möjlighet till pop up, samtliga skulle delta igen.
- Förbättring: Tydligare planering, marknadsföringen, skyltning på plats, "tajtare" program som är mer omfattande, större utrymme för modevisningen.

- **Besökare** (från föreläsningen)

Lockades främst av modevisning och föreläsning.

- Positivt: Bra ordnat, bra utbud i ÖSD för återbruk, vill ha mer sånt, kan vara en reseanledning.
- Förbättring: Mer plats vid modevisningen, skyltning, klädbyte tidigare på dagen, fler aktörer och pop ups.

# Återkommande event?

- Förslag 16 september 2023 i samband med Håll Sverige rents skräpplockardag.